

Política de Privacidade

Última atualização: 07 de setembro de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a **Onça Preta Acessórios** coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais das pessoas que visitam e utilizam nosso site de comércio eletrônico (o "Site"). Ao acessar e utilizar o Site, você declara ter lido e compreendido esta Política e concorda com os termos aqui descritos, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

1. Quem é o responsável pelos seus dados

O Site é operado e o tratamento de dados pessoais é de responsabilidade de:

RAZÃO SOCIAL	57.476.175 KARINY SOUZA AZAMBUJA BASTOS
CNPJ	57.476.175/0001-97 (Microempreendedor Individual — MEI)
ENDEREÇO	Rua Américo Falcão, 575, Lucena-PB, Brasil
CONTATO	WhatsApp (83) 9 9825-7225

2. Quais dados coletamos

Para operar o Site e prestar nossos serviços, podemos coletar as seguintes categorias de dados:

- **Dados de cadastro e contato:** nome completo, e-mail e senha (armazenada de forma criptografada), fornecidos ao criar uma conta no Site;
- **Dados de pedidos e atendimento:** informações trocadas ao entrar em contato conosco (WhatsApp, Instagram, formulários do Site) para dúvidas, compras ou suporte;
- **Dados de navegação e cookies:** endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, páginas visitadas, produtos visualizados e tempo de navegação, coletados automaticamente por meio de cookies e tecnologias semelhantes (veja a Seção 5);
- **Dados de pagamento:** quando uma compra é processada por meio de parceiros de pagamento (ex.: Pix, cartão), os dados financeiros são tratados diretamente pela instituição de pagamento responsável, não sendo armazenados em nossos servidores.

3. Para que usamos seus dados

Utilizamos os dados coletados para as seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar sua conta no Site e permitir o acompanhamento de pedidos;
- Processar, confirmar e entregar suas compras, incluindo comunicação sobre o andamento do pedido;
- Prestar atendimento ao cliente e responder dúvidas, solicitações e reclamações;
- Melhorar a experiência de navegação e o funcionamento do Site;
- Enviar comunicações promocionais, novidades, lançamentos e ofertas por **e-mail e/ou WhatsApp**, conforme detalhado na Seção 4;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes.

4. Consentimento para o recebimento de promoções

Ao acessar e utilizar o Site, você confirma estar ciente e **autoriza o recebimento de comunicações promocionais, ofertas e novidades da Onça Preta Acessórios por e-mail e/ou WhatsApp**, com base no e-mail e/ou número de telefone informados no cadastro ou em contato conosco.

Você pode revogar esse consentimento e deixar de receber essas comunicações a qualquer momento, de forma gratuita e simplificada, bastando: (i) solicitar a remoção pelo próprio WhatsApp em que recebeu a mensagem; ou (ii) entrar em contato pelos canais informados na Seção 1. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado anteriormente, nem impede o envio de comunicações estritamente necessárias sobre pedidos já realizados (ex.: status de entrega).

5. Cookies e tecnologias semelhantes

O Site utiliza cookies — pequenos arquivos armazenados no seu navegador — para o funcionamento adequado da plataforma. Utilizamos:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento do Site, como manter você conectado à sua conta durante a navegação;
- **Cookies de preferência e desempenho:** usados para lembrar suas preferências (como itens filtrados) e entender como o Site é utilizado, para melhorá-lo continuamente.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador. A desativação de cookies essenciais pode afetar o funcionamento de partes do Site, como o

login e a área de pedidos.

6. Compartilhamento de dados

Não vendemos seus dados pessoais. Seus dados podem ser compartilhados apenas quando estritamente necessário, com:

- Instituições de pagamento e adquirentes, para processar transações (Pix, cartão de crédito/débito);
- Transportadoras e correios, para viabilizar a entrega dos produtos adquiridos;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou determinação de órgão regulador.

7. Armazenamento e segurança dos dados

Seus dados são armazenados em ambiente controlado e adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida — incluindo o armazenamento de senhas em formato criptografado. Os dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por obrigações legais.

8. Seus direitos como titular de dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a, mediante solicitação:

- Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento dado e solicitar a exclusão dos dados tratados com base nele;
- Obter informações sobre com quem compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelos canais informados na Seção 1. Responderemos sua solicitação dentro dos prazos previstos em lei.

9. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias no Site ou mudanças na legislação aplicável. Recomendamos a revisão periódica desta página. O uso

continuado do Site após eventuais alterações representa a concordância com os novos termos.

10. Legislação aplicável e foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor). Fica eleito o foro do domicílio do consumidor para dirimir eventuais controvérsias decorrentes desta Política, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Onça Preta Acessórios — 57.476.175 KARINY SOUZA AZAMBUJA BASTOS — CNPJ 57.476.175/0001-97
Rua Américo Falcão, 575, Lucena-PB, Brasil